AUTOKUTIL

prodej autentických i univerzálních náhradních autodílů a pneumatik

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Číslo dokladu:

Datum odeslání reklamace:

Datum přijetí reklamace:

POUČENÍ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Reklamující vyplní všechny údaje v silně orámovaných polích tohoto protokolu. V opačném případě bude reklamace odmítnuta a reklamované zboží včetně reklamačního protokolu bude zasláno zpět reklamujícímu k doplnění chybějících údajů. Při absenci kontaktních údajů navíc nelze reklamujícího informovat o průběhu reklamačního řízení.
Kromě potvrzení o odborné montáži a demontáži, které jsou součástí tohoto protokolu, budou při uplatnění reklamace u některých specifických druhů náhradních dílů vyžadovány tyto doplňující doklady:

- při reklamaci tlumičů pérování musí reklamující dodat kopii dokladu s výsledky testu přilnavosti;
- při reklamaci zapalovacích svíček, váhy vzduchu, lambda sond a palivových čerpadel musí reklamující dodat kopii protokolu s výsledky celkové diagnostiky vozidla.

ÚDAJE O VOZIDLE

Značka:

Model:

VIN:

Rok výroby:

Objem:

Výkon/otáčky:

Pozn.:

ÚDAJE REKLAMUJÍCÍHO

Jméno, příjmení:

Kontaktní údaje:

Podpis / razítko reklamujícího

ÚDAJE O REKLAMOVANÉM ZBOŽÍ

Číslo a název zboží:

Množství:

Číslo dokladu o koupi:

Datum:

PODROBNÝ POPIS ZÁVADY

ODBORNÁ MONTÁŽ

Datum:

Stav tachometru:

Razítko servisu, který provedl montáž

ODBORNÁ DEMONTÁŽ

Datum:

Stav tachometru:

Razítko servisu, který provedl demontáž

STAV REKLAMACE

Reklamace	Datum	Podpis	Zdůvodnění
PŘIJATA / ODMÍTNUTA			
ODESLÁNA K EXPERTIZE			
UZNÁNA / ZAMÍTNUTA			
VYŘÍZENA / ZRUŠENA			